



LIDERAZGO CONSCIENTE

Search Inside Yourself Leadership Program



¡Saca lo mejor de tu equipo!

Liderazgo Consciente es una iniciativa que nace desde la Aceleradora de Sostenibilidad GeCo, la cual tiene como propósito potenciar el desarrollo de Chile a través de sus empresas, haciéndolas más sostenibles y mejorando su relación con los diferentes grupos de interés. En este sentido, creemos firmemente, que es esencial promover buenos liderazgos y llevar a cabo una cultura adecuada en las compañías.



SEARCH INSIDE YOURSELF

Liderazgo Consciente

PROGRAMA

SEARCH INSIDE YOURSELF

CONTEXTO

Desarrollado al interior de Google en 2007, este programa tiene como fin promover un desarrollo consciente. Ha sido impartido en mas 50 países y a mas 50.000 ejecutivos alrededor del mundo.

DESCRIPCIÓN

Basado en neurociencia e inteligencia emocional y usando las herramientas del mindfulness, entrega herramientas prácticas para enfrentar los desafíos actuales, propios de la 4ta Revolución industrial

¿EN QUÉ CONSISTE?

Search Inside Yourself es un workshop único e interactivo de 2 días, desarrollado en la cuna de la digitalización en San Francisco, Palo Alto. El programa consta de 1/3 de contenido y 2/3 de entrenamiento de habilidades. Con el objetivo de abordar los desafíos más difíciles, el programa entrega herramientas a los líderes para:

- Construir resiliencia en tiempos de cambios
- Además entrega técnicas prácticas para resolver problemas de adaptación, en donde no se tienen claras las respuestas.
- Trabajar en un ritmo rápido y en un mundo conectado que no tiene fronteras.
- Crear un lugar de trabajo que inspire y apoye el verdadero desarrollo humano.

Luego de los 2 días interactivos, se complementa con practicas de integración durante 4 semanas y luego un webinar o reunión de cierre con los asistentes

BENEFICIOS

- Incrementa la autoconciencia y fomenta autogestión, competencias básicas de inteligencia emocional.
- Entrega habilidades prácticas de liderazgo para ocupar en el día a día: Basadas en mindfulness, journaling y técnicas para la autoconciencia, la escucha empática y la preparación para conversaciones difíciles.
- Entrega herramientas para comunicarse con mayor habilidad



LIDERAZGO CONSCIENTE

Search Inside Yourself Leadership Program

www.liderazgo-consciente.cl
liderazgoconsciente@gecogroup.com



PERSONAS DE CARA AL CLIENTE

Liderazgo Consciente

PROGRAMA

CONTEXTO

DESCRIPCIÓN

¿EN QUÉ

CONSISTE?

BENEFICIOS

PERSONAS DE CARA AL CLIENTE

La mayoría de los negocios han cambiado el modelo de negocio de productos a servicios, acompañando a los clientes en todas las etapas de la compra, incluso después adquirirlo. Las experiencias positivas de los clientes pueden generar oportunidades y crecimiento empresarial. Los clientes satisfechos son más leales, menos susceptibles a la competencia y más propensos a recomendar negocios. Sin embargo, es sorprendente ver cómo cuántas empresas siguen viendo al cliente como una traba en su trabajo, sin integrar cómo se les puede ayudar, alentar a sus necesidades y dar un mejor servicio. Al conocer y entender al cliente, pueden mejorar su producto y el negocio.

Programa especialmente diseñado para personas que tienen contacto con el cliente de forma directa ya sea en el área de salud, servicios, educación, retail y otros.

4 jornadas de 3 horas cada una, en las cuales se introduce al mindfulness, la plasticidad dada por los estudios de la neurociencia y las habilidades claves de la inteligencia emocional, incluyendo:

- Evaluación primaria sobre cómo se es de cara al cliente (con un análisis previo de los canales de reclamos sobre el servicio al cliente)
- Introducción al mindfulness y evidencia basada en los cambios positivos de esta técnica.
- Identificar las situaciones en que nos encontramos en piloto automático (atención en el pasado o futuro, distracción, menos consciente, acciones basadas en patrones de hábitos y suposiciones) y pasar a una mayor consciencia.
- Inteligencia Emocional: autoconocimiento, autogestión, consciencia social y manejo de relaciones.

Autoconocimiento: entender el estrés y la ansiedad frente a los clientes y enseñanza formas prácticas sobre como lidiar con esto y conocimiento emocional para una toma de decisiones consciente

Autogestión: gestión de estados internos, pasando de la compulsión a la elección y desarrollo de la aceptación y compasión con uno mismo como ayuda para manejar emociones difíciles.

Empatía: habilidad de experimentar y entender lo que siente el Cliente, manteniendo un discernimiento claro entre la propia perspectiva y la del Cliente.

Conversaciones difíciles: Habilidad para llevar adelante conversaciones difíciles entendiendo la perspectiva de cada persona y aquellas materias que subyacen mas allá de la conversación hablada

- Más foco en el trabajo y mayor tranquilidad en el día de trabajo
- Enriquecimiento de la relación
- Mejora en las relaciones y comunicación
- Habilidad para encontrar calma y claridad en el día a día
- Mejor toma de decisiones



LIDERAZGO CONSCIENTE

Search Inside Yourself Leadership Program

www.liderazgo-consciente.cl
liderazgoconsciente@gecogroup.com



PAUSA CONSCIENTE

Liderazgo Consciente

PROGRAMA

CONTEXTO

PAUSA CONSCIENTE

Las empresas de hoy en día se encuentran en un mundo que podríamos resumir en el acrónimo en inglés denominado VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo), frente a este mundo las personas al interior de las empresas tienen múltiples desafíos y muchas veces terminan reaccionando a las problemáticas que se enfrentan más que decidiendo deliberadamente. Darse un tiempo en la semana para poder parar y reflexionar puede ser una oportunidad para focalizarse y decidir cómo queremos llevar nuestros objetivos más.

DESCRIPCIÓN

Debe decir: El programa puede tocar diferentes temas de acuerdo a los desafíos de la empresa tales como tolerancia a la frustración, empatía, liderazgo entre otros. Este consta de una parte teórica y una práctica (meditación, journaling, ejercicio de planificación o conversación)

¿EN QUÉ CONSISTE?

Consiste en 8 intervenciones semanales de 45 minutos cada una:

- Evaluación primaria sobre los desafíos del grupo que participará y priorización junto a la contraparte
- Resumen introductorio de neurociencia, mindfulness e inteligencia emocional
- De acuerdo a los desafíos elegidos por la empresa (empatía, conversaciones difíciles, gestión del estrés, tolerancia a la frustración, organización, compasión entre otros) se hace una introducción sobre el tema desde una mirada de la ciencia y de la psicología para luego realizar una práctica y establecer una intención para la semana

BENEFICIOS

- Pasar de una mentalidad fija basada en el pasado a una mentalidad de crecimiento que promueve la innovación.
- Mejora en las relaciones y comunicación
- Habilidad para encontrar calma y claridad en el día a día
- Mejora la focalización
- Mejor toma de decisiones





CUSTOMIZADO PARA EMPRESAS

Liderazgo Consciente

PROGRAMA

CUSTOMIZADO PARA EMPRESAS

CONTEXTO

Hoy trabajamos en entornos inciertos y rápidos que desatan situaciones complejas. Tenemos dos opciones: Podemos reaccionar a los retos de nuestro día a día o podemos responder de una manera deliberada y equilibrada. Elegir responder requiere el aprendizaje de nuevas habilidades y conocimientos para poder optimizar nuestras funciones cerebrales. De esta forma, con el desarrollo de nuestra Inteligencia Emocional podremos mantener el equilibrio interior y la productividad. Frente a este mundo la empresa tiene muchos desafíos, siendo que algunos desafíos puedan tener la misma raíz, pero la manifestación dentro de las empresas puede ser muy distinta (ej: evitación al cambio, miedo al riesgo y equivocación, diferentes tipos de liderazgo, micromanagement, falta de toma de decisiones, etc.).

DESCRIPCIÓN

Programa que se desarrolla de acuerdo a la necesidad y desafíos de la cultura de cada empresa, creando un programa específico o intervenciones adecuadas a la cultura interna, con el fin de conectar a las personas con sus valores y con el propósito de la compañía. Busca solucionar las problemáticas dentro de la empresa, pero partiendo desde las personas y sus actitudes, generando el ambiente necesario para la búsqueda de soluciones y crecimiento.

¿EN QUÉ CONSISTE?

- Una jornada de un día (se adapta según las empresas) o de medio día según los requerimientos del cliente. Puede ser previo a planificación estratégica o jornada grupal.
- Evaluación previa sobre la empresa y sus problemáticas
- Resumen introductorio al mindfulness, neurociencia e inteligencia emocional
- Prácticas desarrolladas a promover un liderazgo consciente, de acuerdo a los desafíos de la empresa.
- Entrega teoría y ciertas actividades prácticas para desarrollarlas en el día a día

BENEFICIOS

- Mejora la cultura interna de la empresa
- Detecta desde otra perspectiva las problemáticas en las que se encuentra la empresa
- Mejora el trabajo en equipo
- Promueve la inserción de los valores de la empresa en el trabajo
- Ayuda a la solución de las problemáticas de cada empresa





LIDERAZGO CONSCIENTE

Search Inside Yourself Leadership Program



Si estás interesado en este programa para tu empresa, ponte en contacto vía email o teléfono.

Teléfono: +56 2 2323 5452

Email: liderazgoconsciente@gecogroup.com



[liderazgo-consciente](https://twitter.com/liderazgo-consciente)



[liderazgo.consciente](https://www.linkedin.com/company/liderazgo-consciente)



[liderazgoconscientechile](https://www.instagram.com/liderazgoconscientechile)



LIDERAZGO CONSCIENTE

Search Inside Yourself Leadership Program

www.liderazgo-consciente.cl
liderazgoconsciente@gecogroup.com